



L'École des
URSULINES
de Québec



Politique de confidentialité

Politique de la protection de la vie privée



L'École des Ursulines de Québec reconnaît l'importance de la confidentialité et de la sensibilité des renseignements personnels qu'elle recueille auprès des élèves, des parents, des tuteurs, des bénévoles, des membres du personnel, des fournisseurs et de nombreux collaborateurs.

POLITIQUE DE PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE

La politique énumère des règles de mises en pratique en matière de protection de la vie privée lors des demandes d'admission à L'École ou toute activité qui requiert un paiement en ligne.

L'École s'assure de respecter les règles de conduite prescrites concernant la protection de la vie privée. Elle s'engage à ne recueillir que les renseignements personnels nécessaires au bon fonctionnement de l'activité concernée.

Description d'un renseignement personnel

L'École des Ursulines de Québec recueille des renseignements personnels nécessaires à l'admission et l'inscription des élèves, lors de l'arrivée d'un nouvel employé, stagiaire, bénévole ou tout autre collaborateur.

On entend par renseignements personnels, des informations qui permettraient d'identifier une personne ou de les lier directement à cette même personne. La collecte des renseignements personnels peut inclure des renseignements relatifs à votre identité, telle que votre nom, adresse, courriel, numéro d'assurance sociale, numéro de téléphone, informations fiscales, informations relatives à l'exercice de prélèvements bancaires, ainsi que des informations relatives à l'utilisation de notre plateforme Pluriportail.

Finalité de la collecte et moyens par lesquels nous les recueillons

L'École ne recueille que les renseignements personnels nécessaires aux fins de création de dossiers ou pour le bon fonctionnement d'une activité. Les renseignements personnels peuvent être recueillis par le biais du Pluriportail de L'École, par téléphone, par messagerie électronique ou par tout type de formulaire en papier.

Les données recueillies servent entre autres à l'identification des parents, des tuteurs et des élèves, l'approvisionnement en fourniture, communication auprès de différents collaborateurs, livraison d'une prestation de service, communication, gestion des dossiers des employés, émission de reçus pour fins fiscales, etc.

Utilisation et communication des renseignements

L'École des Ursulines de Québec s'assure que les employés, mais aussi les tiers avec qui il fait affaire protègent la confidentialité des renseignements personnels auxquels ils ont accès, et ce, quel que soit le support sur lequel ils sont accessibles. Par le fait même, leurs employés ont signé un avis de confidentialité dans le cadre de leur travail.

L'information recueillie peut être utilisée à l'interne de façon confidentielle et restreinte. Aucune donnée financière ne peut être divulguée ou utilisée. Seuls le ministère de l'Éducation et les

compagnies Plurilogic inc. et Solutions Moneris (pour votre paiement en ligne) auront accès à certaines données nécessaires à leurs fonctions.

Nous ne les utiliserons ni ne les communiquerons à d'autres fins que celles mentionnées sans votre consentement, sauf si cela est requis ou permis par la loi. L'École pourra divulguer des renseignements personnels si un règlement, un mandat de perquisition, une citation à comparaître ou une ordonnance de tribunal l'y autorise ou l'y oblige. Il se devra également de divulguer certains renseignements afin de protéger les droits, les biens ou la sécurité de L'École, de ses clients, de ses employés et d'autres membres du public.

Pratiques en matière paiement en ligne

L'École peut fournir à des tiers certains renseignements nécessaires au paiement en ligne. Si vous payez par carte de crédit, votre numéro de carte et les renseignements relatifs à l'opération seront transmis à l'entreprise de traitement des cartes et/ou à l'émetteur de la carte (y compris à leurs fournisseurs de services, dont les services de contrôle des fraudes). Toutefois, les renseignements que reçoivent les fournisseurs et les autres personnes ayant un rôle à jouer dans la gestion du site Web et de la chaîne de distribution de l'entreprise se limitent aux seuls renseignements dont ils ont besoin afin d'accomplir leurs tâches. Nous ne sommes pas responsables des renseignements supplémentaires que vous fournissez directement à ces tiers.

Durée de conservation et mesures de sécurité

Sauf autorisation ou exigence des lois applicables, L'École des Ursulines de Québec ne conserve vos renseignements personnels que le temps nécessaire pour atteindre les fins pour lesquelles nous les avons collectées, y compris aux fins de satisfaire aux exigences légales, comptables ou en matière d'avis aux instances gouvernementales appropriées.

Lorsque l'utilisation prévue est terminée, vos renseignements personnels sont détruits, supprimés ou anonymisés, sauf si la loi nous oblige à les conserver. Les renseignements anonymisés ne permettent plus de vous identifier.

L'École des Ursulines de Québec met en place des mécanismes de sécurité rigoureux pour protéger vos renseignements personnels contre la perte ou le vol et contre l'accès, la divulgation, la copie, l'utilisation ou la modification non autorisés.

Les sous-traitants ayant accès aux renseignements personnels a la garde ou le contrôle seront informés de la présente politique et des autres politiques et processus applicables pour assurer la sécurité et la protection des renseignements personnels. Tous les sous-traitants doivent accepter de se conformer aux politiques et aux processus et aux lois avant de commencer leur mandat pour L'École des Ursulines de Québec.

Accès, rectification, retrait du consentement, plainte à l'égard de vos renseignements personnels

Vous pouvez consulter les renseignements que nous détenons à votre sujet. Si vous y constatez des erreurs, vous pouvez nous demander de les corriger. Il est important de faire parvenir à L'École, toute mise à jour de vos renseignements personnels, et ce, afin de s'assurer de l'exactitude de l'information contenue dans le dossier de l'élève.

Lors d'une inscription en ligne, il est possible de mettre à jour, réviser ou corriger les renseignements figurant dans le compte en ligne, en accédant à la page d'inscription qui est protégée par un mot de passe. Pour mettre à jour tout autre renseignement, veuillez communiquer avec L'École afin de connaître la procédure à suivre.

Vous pouvez également retirer votre consentement à l'utilisation et à la communication de vos renseignements personnels ou encore porter plainte quant à la protection de vos renseignements personnels.

Mesures de sécurité

L'établissement s'assure de mettre en place les mesures de sécurité nécessaires à la protection des renseignements personnels. Il a recours à des mesures de protection matérielles, administratives, contractuelles et technologiques afin de protéger de façon appropriée les renseignements personnels. L'accès aux renseignements personnels n'est permis qu'aux membres autorisés du personnel qui ont besoin de ces renseignements afin d'exercer correctement leurs fonctions.

L'École met à jour périodiquement ses politiques en matière de mesures de sécurité de l'information afin de protéger les renseignements personnels détenus, et ce, de la façon la plus efficace possible.

Nous contacter

Vous pouvez communiquer avec nous au sujet de la présente Politique de confidentialité ou encore pour exercer vos droits en vous adressant à la direction générale, madame Marie-Josée Savard à savardmj@euq.ca.

J'ai pris connaissance de la politique sur la vie privée de L'École des Ursulines de Québec et j'accepte de fournir les renseignements personnels nécessaires pour l'ouverture du dossier d'admission ou toute autre activité qui requiert un paiement en ligne.