



UNIFORME SCOLAIRE : INFORMATION POUR LA PRISE DE COMMANDES

Racine Carrée est heureuse d'être le nouveau fournisseur officiel de la collection vestimentaire de L'École des Ursulines de Québec et Loretteville, institution que fréquentera votre enfant pour l'année 2018-2019. Notre préoccupation première est de vous assurer le meilleur fonctionnement possible pour l'acquisition des vêtements de la collection. Les différentes étapes de prise de commandes devront être respectées afin d'obtenir les vêtements de votre enfant à temps pour la rentrée scolaire.

ÉTAPE 1 : Lire la réglementation de L'École

Nous vous rappelons qu'il est essentiel de prendre connaissance de la réglementation et des changements concernant la tenue vestimentaire que vous trouverez jointe à cet envoi. En cours d'année, si votre enfant ne porte pas les vêtements adéquatement ou qu'il brise ses vêtements, **Racine Carrée** ne sera aucunement responsable des dommages causés et des problématiques rencontrées.

ÉTAPE 2 : Commande des vêtements

Vous devez commander via notre site internet www.racinecarree.com. Les commandes internet qui seront passées au-delà du 20 mai 2018 ne seront livrées qu'au mois d'octobre.

ÉTAPE 3 : Distribution et réception des vêtements de la collection

Les dates de livraison ainsi que le lieu de la livraison seront inscrits à l'intérieur du carton d'informations contenant vos documents de facturation. Vous pouvez également consulter la documentation dans l'onglet "**INFO BABILLARD**" sur le site internet de **Racine Carrée** en tout temps. Il est à noter qu'aucun rappel ne sera effectué concernant les dates de livraisons et qu'il est essentiel de conserver votre facture afin de récupérer les vêtements de votre enfant.

Si vous commandez :

- Lors des essayages : Livraison de votre commande à la session de remise en aout ;
- Avant le 20 mai par Internet : Livraison de votre commande à la session de remise en aout ;
- Après le 20 mai : À moins d'un avis de notre part, livraison en octobre directement à L'École.

Lors de la livraison, **Racine Carrée** prendra les nouvelles commandes, mais aucun vêtement ne vous sera remis, à l'exception des nouveaux élèves et des échanges. Vous devrez attendre jusqu'à la mi-octobre pour la livraison qui sera faite directement à L'École de votre enfant.

Vous pouvez en tout temps, au cours de l'année, commander des vêtements supplémentaires via notre boutique virtuelle au www.racinecarree.com. La livraison peut se faire par la poste au cout de 12\$ où lors de notre passage à L'École. **Racine Carrée** fera des livraisons à L'École de votre enfant une fois toutes les trois semaines. Vous pourrez consulter notre calendrier dans "**INFO BABILLARD**" sur notre site internet.

Échange, remboursement et réparation

Échange :

Imprimer le bon d'échange dans l'onglet service à la clientèle sur notre site Internet, le mettre avec le vêtement et le retourner au point de livraison de **Racine Carrée** dans L'École. Vous pouvez consulter l'onglet "**INFO BABILLARD**" pour connaître les points de chute associés à votre école.

Remboursement :

Imprimer le bon de remboursement dans l'onglet service à la clientèle sur notre site Internet, le mettre avec le vêtement et le retourner au point de livraison de **Racine Carrée** dans L'École. Nous ferons le remboursement lorsque la vérification du vêtement sera faite et approuvée. Vous pouvez consulter l'onglet "**INFO BABILLARD**" pour connaître les points de chute associés à votre école.

* Prendre note que **Racine Carrée** échangera ou remboursera seulement les vêtements n'ayant pas été portés ni lavés et ayant toujours les étiquettes.

Espérant le tout à votre entière satisfaction, soyez assurés que toute l'équipe de **Racine Carrée** se fait un plaisir de bien vous servir. Si vous avez des questions ou des commentaires, vous pouvez les contacter au **numéro sans frais 1-844-330-9338**.

