

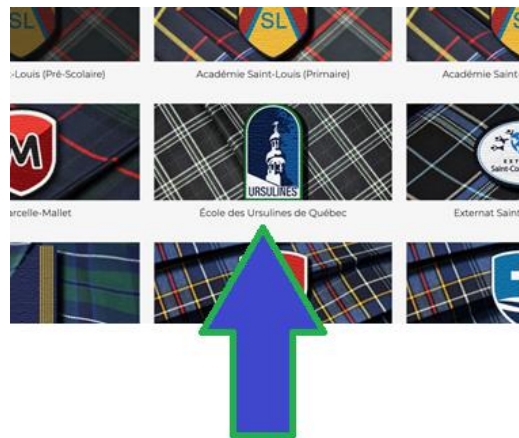
Chers clients,

Tous nos clients sont invités à passer leur commande par le biais de notre site Internet le www.racinecarree.com et de se servir du calculateur de grandeur afin de bien identifier les tailles qui conviennent à leur enfant.

Nous vous invitons à respecter les étapes suivantes afin de rendre cette expérience de commande en ligne simple et positive.

Étapes :

1. Lors de votre arrivée sur la page d'accueil, veuillez sélectionner l'école de votre enfant afin d'avoir accès à la collection de l'école.



2. Il est important de bien identifier le sexe de l'enfant juste à gauche des photos de la collection afin de pouvoir visualiser les bons vêtements de la collection.

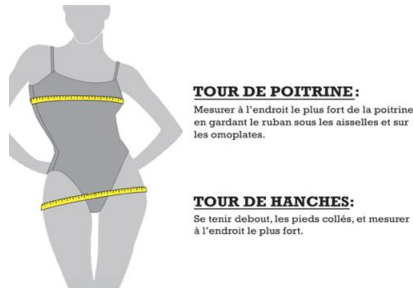


3. Vous avez seulement deux mesures à prendre sur votre enfant afin de déterminer les grandeurs requises pour chacun des vêtements choisis. Cliquez sur la phrase [Comment prendre les mesures.](#)



Vous devez utiliser le ruban à mesurer comme l'image vous l'indique et prendre les mesures en centimètres.

- au niveau de la poitrine, soit la partie la plus forte du buste, le ruban à mesurer épousant le corps.
- au niveau des hanches, la partie la plus forte (à la hauteur des fesses) le ruban à mesurer épousant le corps.



4. Lorsque vous aurez sélectionné un vêtement, vous trouverez un calculateur de grandeur à la droite de l'image.



5. Vous devez faire glisser le curseur rouge à la mesure que vous avez obtenue avec le ruban à mesurer, soit celle de la poitrine ou celle des hanches selon ce qui est demandé, dépendamment de l'item sélectionné.



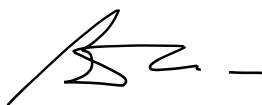
6. Le calculateur vous donnera la grandeur que vous devez acheter. Si le calculateur indique « M » assurez-vous de ne pas choisir le « Mjr » (**grandeur junior**) ou encore si le calculateur indique « 8 » assurez-vous de ne pas choisir le « 8jr » (**grandeur junior**).

Tour de poitrine en cm 92.5 cm	Tour de poitrine en cm 92.5 cm	Tour de hanche en cm 95 cm	Tour de hanche en cm 94 cm
Grandeur suggérée M	Grandeur suggérée M	Grandeur suggérée 8	Grandeur suggérée 8
\$68.80	\$68.80	\$54.50	\$54.50
Sélectionner votre grandeur et votre couleur	Sélectionner votre grandeur et votre couleur	Sélectionner votre grandeur et votre couleur	Sélectionner votre grandeur et votre couleur
Grandeur - M	Grandeur - M Junior	Grandeur - 8	Grandeur - 8 Junior
Quantité - 1 +	Quantité - 1 +	Quantité - 1 +	Quantité - 1 +
AJOUTER AU PANIER +	AJOUTER AU PANIER +	AJOUTER AU PANIER +	AJOUTER AU PANIER +

- Le calculateur vous donnera la grandeur de vêtement qui convient à votre enfant actuellement. Votre enfant portera ses vêtements seulement en septembre et il serait agréable que les grandeurs soient adéquates pour toute l'année scolaire. Si votre enfant est en période de croissance, veuillez prendre une taille de plus que l'offre du calculateur, cela préviendra les surprises suite à une poussée de croissance. Ne vous inquiétez pas, vous pourrez échanger les vêtements achetés avant le début des classes. (Voir l'info babillard sur notre site Internet afin de connaître l'adresse, les dates et les heures d'ouverture de notre comptoir d'échange).
- Vous devez utiliser le calculateur pour chaque item de la collection, car les tailles ne sont pas les mêmes. Vous pouvez prendre un polo dans la taille Médium mais dans un tricot il est possible que ce soit un Large.
- Lors de votre commande, des frais d'expédition vous seront facturés. Toutes les commandes vous seront livrées directement à l'adresse que vous nous aurez indiquée. Vous recevrez donc votre commande aussitôt qu'elle sera prête, et ce, avant le mois d'août. Si, lors de la réception les vêtements ne font pas, nous vous invitons à consulter, à partir du mois de juillet, **l'info babillard** sur la page d'accueil de notre site Internet afin de connaître l'endroit, les dates ainsi que les heures d'ouverture du comptoir d'échange. Sur place, il vous sera possible de faire l'échange des vêtements et/ou encore d'annuler des vêtements commandés en trop.

Bien que le contexte et la méthode aient changés, nous sommes persuadés que ce processus d'achat saura vous plaire et vous facilitera la vie. Bien vous servir demeure notre priorité, n'hésitez pas à faire appel à nous, l'équipe de Racine Carrée est disponible pour vous aider.

Avec toute notre considération,



Bianka Poulin
Directrice des ventes **Racine Carrée**
1-844-330-9338